



Beschwerdekonzzept
Stand: 30.06.2014

1. Bezug des Konzeptes zum Schulprogramm

Leitsatz 4, Leitziel: Wir sorgen gemeinsam für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.

Leitsatz 7, Leitziele: Wir pflegen einen fairen Umgang miteinander. Wir kommunizieren regelmäßig miteinander.

Am AGQ gilt der Grundsatz: Zunächst sprechen die Betroffenen miteinander („Wir reden miteinander, nicht übereinander“). Falls keine Lösung erreicht wird, werden andere Personen (z.B. Klassenlehrer, Tutoren, Streitschlichter, Beratungslehrer, Fachobleute, Koordinatoren, Gleichstellungsbeauftragte, Personalrat, Schulleiter) angesprochen.

Bei Beschwerden, die an den Schulleiter herangetragen werden, vergewissert sich dieser im Sinne des o.g. Grundsatzes zunächst, ob die Betroffenen miteinander gesprochen haben. Nach Möglichkeit spricht er mit allen Betroffenen (Darstellung der Sachverhalte) und versucht, „sie an einen Tisch zu bringen“.

2. Implementierung des Konzeptes:

Maßnahme	Verantwortliche(r) Beschwerdeführer	Adressat	Zeitpunkt der Durchführung
Schülerbeschwerden	Schüler	Mitschüler, Fachlehrer, Klassenlehrer, Tutor, Koordinatoren, Schulleiter, Schülervertretung	Anlassbezogen
Elternbeschwerden	Eltern	Eltern, Elternvertreter (Klassenelternschaft, Schulelternrat), Fachlehrer, Klassenlehrer, Tutor, Schul- leiter, ggf. Landesschulbehörde	Anlassbezogen
Kollegenbeschwerden ¹	Lehrkräfte	Eltern, Schüler, Fachlehrer, Klassenlehrer, Tutor, Schul- leiter, Personalrat, ggf. Lan- desschulbehörde	Anlassbezogen
Beschwerden von übr- igen Mitarbeitern	Übrige Mitarbeiter	Kollegen, Schulleiter, Per- sonalrat der übrigen Mitar- beiter, ggf. Schulträger (Sekretärinnen, Hausmeis- ter) bzw. Landesschulbe- horde (Schulassistentin) ²	Anlassbezogen

¹ Bei Beschwerden über die Dienststelle kann der Schulpersonalrat eingeschaltet werden (Vgl. NPersVG §59).

3. Bezug des Konzeptes zu anderen Konzepten:

- Personalentwicklungskonzept
- Sicherheits- und Gesundheitskonzept

² Bei Beschwerden der Lehrkräfte und übrigen Bediensteten an die Landesschulbehörde ist der Dienstweg einzuhalten.